**LEA CUIDADOSAMENTE CADA ENUNCIADO, SELECCIONE LA RESPUESTA CORRECTA O COMPLETE SEGÚN CORRESPONDA.**

1. Cuál crees que es el mejor medio de protección de un PC contra las variaciones de la energía eléctrica?
2. Apagarlo cuando hay tormenta eléctrica
3. Un regulador de voltaje
4. Un supresor de picos
5. Conectar el PC a tierra con una varilla cooperweld
6. Cuál es la principal falla por la cual un PC se "congela" o bloquea?
7. El sistema operativo (Windows 95, 98, ME, etc)
8. El disco duro
9. Un virus
10. El microprocesador
11. Cual crees que es la señal principal de que un disco duro se está deteriorando?
12. Cuando Windows se bloquea seguido
13. Cuando la conexión a Internet se cae continuamente
14. Cuando hace un ruido y se demora en arrancar
15. Cuando el PC se paraliza y no se puede trabajar ni con teclado ni con mouse.
16. Actualizar un PC consiste en
17. Adicionarle una unidad CD rom, una placa de sonido y un modem
18. Instalar programas de ultima versión
19. Cambiar el CD rom por uno moderno
20. Cambiar la motherboard, el microprocesador y la Ram
21. Cambiar el disco duro por uno de mas capacidad
22. Cambiar Windows y Office y otros programas
23. Las respuestas d y e
24. Las respuestas e y f.
25. Cual crees que son mejores PC?
26. Los clones porque pueden repararse fácilmente
27. Los PC's de marca porque duran más
28. Los clones porque cuestan menos
29. Los equipos de marca porque se bloquean menos
30. Depende de los cuidados del usuario y el soporte técnico post venta.
31. Cuidar el PC significa principalmente
32. Limpiarlo todos los días
33. Entender cómo funciona
34. Dominar bien Windows y Office
35. Hacerle el mantenimiento preventivo cada seis meses
36. Dominar los programas desconocidos haciendo clicks para ver que hacen
37. Un PC navega lento en Internet principalmente porque?
38. El PC tiene una placa de video con poca resolución
39. El proveedor de acceso a Internet está saturado (tiene un ancho de banda muy estrecho)
40. Pagamos muy poco por la conexión a Internet
41. Los recursos básicos del PC son limitados: poca Ram, procesador lento, navegador antiguo
42. Cuando un programa empieza a fallar, lo mejor es
43. Cambiar el disco duro
44. Llamar a un técnico
45. Actualizar el antivirus
46. Aguantarse para ver si se arregla solo
47. Borrarlo y volverlo a instalar
48. Cuando se busca una mejor versión de un driver (programa de control de un dispositivo, como un modem, placa de video, etc) se debe tener en cuenta
49. El consejo de los amigos
50. La orientación del fabricante
51. El regalo en CD del vecino
52. Los virus no hacen daño si
53. Se copia el programa antivirus del amigo
54. El antivirus es grande
55. Si reseteamos el PC en cuanto aparece el mensaje "virus detectado"
56. Bajamos un antivirus gratuito o pagado de Internet y lo actualizamos regularmente
57. Se paga más por un antivirus
58. Programa informático que tiene como fin específicamente recolectar y robar los datos de un sistema informático.
59. Virus.
60. Troyano.
61. Spyware.
62. Gusano.
63. Si la fuente de alimentación de una PC sobrepasa el voltaje normal (Máx. 12 v), ¿qué ocasiona?
64. Mayor rapidez de sistema.
65. Cheque dieléctrico.
66. Corto circuito.
67. Corto modulatorio.
68. Dispositivo de almacenamiento que se caracteriza por que la escritura de la información en este se realiza en forma de espiral.
69. Disco Duro.
70. Disco Compacto.
71. Memoria Flash.
72. Memoria USB.
73. El mantenimiento preventivo ayuda a que la computadora:
74. Instale software de mayor capacidad productiva.
75. Se repare de daños críticos.
76. Conserve su buen funcionamiento.
77. Conector utilizado para conectar a una PC a una red de computadora.
78. Conector RJ 45.
79. Conector RJ 11.
80. Conector RG 45.
81. Conector BNC.
82. Cuando se manipula el microprocesador de una PC se debe tener cuidado de:
83. No retirar el cable USB del mismo.
84. No romper sus pines o conectores.
85. No borrar su contenido.
86. No aplicar un voltaje de 0 V.
87. Circuito impreso en el cual se insertan la mayoría de los componentes internos de la PC.
88. Placa Madre
89. Placa de componentes internos
90. Circuito integrado
91. El puerto usado por el mouse para comunicarse con la CPU es el DB25.
92. True
93. False
94. Si una PC no enciende, en PRIMER LUGAR hay que revisar que el Sistema Operativo este activo.
95. True
96. False
97. Son consideradas herramientas del sistema.
98. Desfragmentador del disco duro
99. Reproductor de Video
100. Entorno IDE
101. Administrador de Tareas
102. Administrador de dispositivos
103. ¿Es la memoria que se utiliza para acelerar el proceso, es de alta velocidad,

permite que el procesador tenga más rápido acceso a los datos?

a. RAM

b. ROM

c. Caché

d. CMOS

1. Se le denomina así a la cantidad de bits que puede manipular simultáneamente el CPU.

a. Tamaño de la palabra

b. Bus de datos

c. Byte

d. MegaHertz

1. Son computadoras que tienen un gran poder de procesamiento, su velocidad

puede llegar al rango de billones de instrucciones por segundo, se utilizan en

centros de investigación, universidades, etc.

a. Microcomputadoras

b. Minicomputadoras

c. Computadoras Centrales

d. Súper Computadoras

1. ¿Cuál de los siguientes es una división del software de aplicación?

a. De productividad

b. De entretenimiento

c. De negocios

d. Todas las anteriores

1. ¿Cuál de los siguientes dispositivos es apropiado para transportar información?

a. Memoria RAM

b. Disco Duro

c. Memoria Secundaria

d. CD’s

e. Memoria ROM

1. ¿Cuál de los siguientes es el Sistema Operativo que no maneja Interfaz

Gráfica?

a. Windows 2000

b. Mac OS

c. Unix

d. Windows XP

1. ¿Cuál de las siguientes es una función del Sistema Operativo?

a. Administrar los recursos de la computadora

b. Organizar la información que se almacena en la computadora

c. Ser una interfaz entre la computadora y el usuario

d. Todas las anteriores

1. ¿Cuál de las siguientes es verdadera?

a. Una vez borrado un archivo no hay manera de recuperarlo.

b. Al borrar un archivo se puede recuperar este solo si no se ha grabado algo encima de él.

c. Al borrar un archivo este puede extraerse de un lugar que permite su uso.

d. Un archivo nunca se borra de la computadora, siempre queda como respaldo.

1. ¿Qué es un Sistema Operativo?

a. Programas que inicializan a la computadora

b. Conjunto de instrucciones que ayuda al usuario en la realización de un tarea.

c. Conjunto de programas que administran las tareas que son ejecutadas concurrentemente en la computadora

d. Todas las anteriores

1. Si se está explorando una carpeta con archivos, ¿cuál de las siguientes

Opciones del Menú “Ver” nos permite ver la última fecha de cuando se modificaron los archivos?

a. Vistas en miniatura

b. Iconos

c. Mosaicos

d. Lista

e. Detalles

1. Nos sirve para disminuir el tamaño que ocupa físicamente un archivo.

a. Antivirus

b. Compactador/descompactador

c. Desfragmentador

d. Protector de Pantalla

1. Sirve para reorganizar la información en disco y que se puede acceder más rápidamente a la información.

a. Antivirus

b. Compactador/descompactador

c. Desfragmentador

d. Protector de Pantalla

1. ¿Cuál de las siguientes es una manera de evitar virus en nuestras computadoras?

a. Software de antivirus actualizado y vigente.

b. Navegar y bajar de cualquier página de Internet el software que necesitemos.

c. No actualizar la lista de virus

d. Todas las anteriores

1. ¿Es la extensión con la cual se crea un archivo compreso en el sistema operativo Windows?
2. \*.zip
3. \*.ace
4. \*.arc
5. \*.tar
6. Las siglas de FTP corresponden a:

a. Protocolo de Transferencia de Campos

b. Protocolo de Transferencia de Archivos

c. Protocolo de Trasbordo de Fuentes

d. Protocolo de Traslado de Fólderes

1. Los programas usados para tener acceso a páginas Web y desplegarlas se llaman:

a. Sitios Web

b. Ventanas Web

c. Documentos Web

d. Exploradores Web

1. Una red de telecomunicaciones internacional que consiste en documentos con hipervínculos recibe el nombre de:

a. NSFNET

b. Netscape Navigator

c. Internet Explorer

d. World Wide Web

1. ¿Cuál de los siguientes servicios de Internet se utiliza como una conexión

remota a una computadora o servidor?

a. FTP

b. Telnet

c. Ping

d. Netsend

1. ¿Es el nombre de dominio destinado para aquellas instituciones no lucrativas

que tienen una página en Internet?

a. .com

b. .edu

c. .org

d. .mx

e. .net

1. ¿Podemos conectar equipos que no tengan acceso a Internet?

 a) Sí, los podemos conectar entre sí para formar una red local.

 b) Sí, pero sólo si tenemos un router.

 c) No, sólo podemos conectar equipos entre sí si todos tienen acceso a Internet.

 d) No, no se pueden conectar equipos entre sí.

1. Podemos compartir una conexión a Internet con varios equipos.

 a) Sí.

 b) No.

1. Podemos formar una red de equipos...

 a) Conectando varios equipos a un router.

 b) Sólo pueden crear una red de equipos empresas, universidades, bibliotecas...

 c) Conectando todos los equipos de forma que tengan la misma IP.

1. Para compartir un documento entre los equipos de la red...

 a) Hay que crear un servidor FTP.

 b) Hay que compartir la carpeta que contiene el archivo.

 c) Hay que subirlo a Internet y enviar la dirección URL que contiene el archivo al resto de equipos mediante una línea de comandos.

 d) Hay que crear un Grupo hogar, si no es imposible.

1. Para compartir un disco duro como recurso...

 a) Utilizaremos el botón Compartir con de la barra de herramientas.

 b) Utilizaremos las opciones de Uso compartido avanzado, desde la pestaña Compartir de sus Propiedades.

 c) Utilizaremos el botón Compartir, desde la pestaña Compartir de sus Propiedades.

 d) Arrastraremos el disco duro hasta la carpeta de Acceso público.

1. Cuando falla un disco, se puede intentar recuperar utilizando:

 a) El administrador de tareas.

 b) El desfragmentador.

 c) El comprobador de disco.

 d) Nunca se puede recuperar, hay que comprar otro o mandarlo a un técnico.

1. Nuestro sistema se queda colgado o da muchos problemas y decidimos restaurar una copia del sistema del día en que por última vez funcionó correctamente...

 a) No se puede restaurar una copia del sistema de un día concreto si no es el último día. Sólo permite restaurar la última copia.

 b) No se puede restaurar una copia del sistema.

 c) Se puede recuperar la copia del sistema si hicimos una copia de seguridad de las bibliotecas.

 d) Se puede recuperar la copia del sistema si en el día en cuestión se creó un punto de restauración.

1. La opción de Formatear se encuentra en...

 a) Inicio > Panel de control > Mantenimiento.

 b) Inicio > Panel de control > Accesorios > Herramientas del sistema > Formatear disco.

 c) Inicio > Panel de control > Accesorios > Formatear disco.

 d) En el menú contextual que aparece haciendo clic con el botón derecho del ratón sobre la unidad a formatear.

1. ¿Por qué hay que desfragmentar el disco?

 a) Para ahorrar espacio en el disco.

 b) Para que el acceso al disco sea más rápido.

 c) A y B son ciertas.

 d) A y B son falsas.

1. Siempre que utilicemos la herramienta Liberador de espacio en disco...

 a) Se borrará el contenido de la papelera.

 b) Se borrarán los archivos temporales de internet.

 c) A y B son ciertas.

 d) A y B son falsas.

1. Con el Administrador de tareas no podemos:

 a) Programar tareas automáticas que nos faciliten el trabajo.

 b) Ver el rendimiento de nuestro equipo.

 c) Finalizar una tarea o proceso de la aplicación que se ha quedado colgada y no funciona correctamente.

 d) Ver qué usuarios tienen una sesión iniciada en el equipo o cerrar la sesión.

1. Según lo aprendido en el tema, podemos restaurar el sistema utilizando:

 a) Un ghost que hayamos creado anteriormente.

 b) Un punto de restauración.

 c) El disco de instalación de Windows 7.

 d) La página web de Microsoft.

1. Las copias de seguridad de Windows 7 nos permiten:

 a) Guardar copias de seguridad de nuestros archivos: documentos, vídeos, fotos, etc.

 b) Guardar una imagen del sistema que nos ayudará a recuperarlo en caso de que nos de problemas.

 c) Programar la creación de copias de seguridad para mantenerla actualizada en todo momento.

 d) Todas las respuestas son ciertas.

1. ¿Qué es un controlador de un dispositivo?

 a) Un programa que controla quién puede utilizar un dispositivo.

 b) Un elemento del sistema operativo que controla todos los dispositivos del ordenador.

 c) Un archivo que al instalarlo en el sistema operativo permite que un dispositivo funcione correctamente.

 d) Ninguna de las respuestas es cierta.

1. Un dispositivo Plug & Play permite que el sistema operativo lo detecte e instale automáticamente.

 a) Verdadero.

 b) Falso.

1. ¿Qué puedo hacer si un dispositivo hardware deja de funcionar?

 a) Antes que nada, llamar el servicio técnico del fabricante.

 b) Desmontarlo físicamente y volver a conectarlo al ordenador.

 c) Intentar solucionarlo a través del Administrador de dispositivos .

 d) Intentar solucionarlo a través del Administrador de tareas.

1. Windows Update...

 a) Puede actualizar los controladores que tengamos instalados. Las actualizaciones estarán en la categoría opcional.

 b) Puede actualizar los controladores que tengamos instalados. Las actualizaciones estarán en la categoría importante.

 c) Puede actualizar los controladores que tengamos instalados siempre y cuando sean de Microsoft.

 d) No puede actualizar los controladores, ya que sirve para actualizar Windows.

1. Los dispositivos USB son:

 a) Hardware interno.

 b) Hardware externo.

1. Plug & Play significa...

 a) Enchufar y usar.

 b) Enchufar y jugar.

 c) Enchufar y tocar.

 d) Enchufar y listo.

1. Cuando un dispositivo no está correctamente instalado, se muestra en la ventana Administrador de dispositivos...

 a) Con un aspa roja.

 b) Con un aspa verde.

 c) Con una exclamación amarilla.

 d) Con un interrogante naranja.

1. El \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ es el primer programa que se carga en el computador al arrancarlo. Y se encarga de regular su funcionamiento.
2. Disco duro
3. El sistema operativo
4. La memoria ram
5. El procesador
6. Es el medio magnético usado para almacenar grandes cantidades de información, donde se guardan los programas y el sistema operativo
7. La memoria cache
8. La memoria ram
9. El disco duro
10. Puertos Usb
11. Se denominan ranuras de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_al lugar en la placa donde se colocan las memorias. El número de ranuras no es fijo depende de la placa madre
12. Socket
13. Memorias
14. PCI
15. Video
16. El \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_es el elemento más importante del computador, es el cerebro de la máquina, se encarga de controlar todo el sistema
17. El setup
18. Microprocesador
19. Disco duro
20. El ISA
21. Son dispositivos externos de un computador de escritorio:
22. Monitor y disco duro
23. Teclado y memoria cache
24. Mouse y monitor
25. Fuente de alimentación y cámara web
26. Son dispositivos internos de un computador de escritorio:
27. El mouse y la cámara web
28. El teclado y la impresora
29. La memoria ram y el lápiz óptico
30. El procesador y la memoria cache
31. La sustitución de la CPU puede deberse a dos motivos:
32. Destrucción de la CPU por sobrecalentamiento y Mejorar la potencia del ordenador
33. Falla en la fuente de Alimentación y la tarjeta de video
34. Daño en la memoria ram y la unidad de CD
35. Daño en el disco duro y tarjeta de video
36. Las ranuras PCI tienen:
37. 32 contactos-bits con una frecuencia de trabajo de 33 Mhz hasta los 133 Mhz dependiendo de la placa base.
38. Son ranuras de 16 contactos-bits. Eran las únicas que había en ordenadores 486.
39. Este tipo de conexión permite el acceso directo de la tarjeta a la memoria principal del ordenador y se dedica exclusivamente a conectar tarjetas de vídeo 3D
40. En desuso para conexiones internas, se mantiene para conexiones externas de dispositivos (discos y regrabadoras externas). Permite velocidades de transferencias de 40 MB/s.
41. Es uno de los dispositivos externos más importantes, ya que sin él no sabríamos que es lo que está pasando en nuestro ordenador
42. Torre o carcaza
43. Raton
44. Teclado
45. Monitor
46. Es el dispositivo de comunicación con el ordenador más importante, y al que se suele dar menor importancia, ya que a través de él, damos órdenes precisas para realizar las mayorías de tareas
47. El teclado
48. El mouse
49. El microprocesador
50. El lector de Cd
51. De que se encarga el CPU
52. se encarga del procesamiento de datos y de establecer las instrucciones
53. de controlar la tarjeta madre
54. se encarga de proporcionarnos conectividad entre los distintos dispositivos
55. se encarga de darle servicios a la unidad de almacenamiento
56. que son los dispositivos de E/S
57. son aquellos que permiten el almacenamiento de datos y la interacción con los usuarios y los programadores
58. son los que nos muestran información
59. son aquellos que introducen información a la computadora
60. cd, disquetes, flash, cd duros, etc
61. Los dispositivos de E/S se pueden clasificar segun su..
62. utilidad y velocidad
63. tamaño
64. utilidad y administración
65. administración y capacidad
66. a y d
67. Que significa CPU
68. unidad centralizada de productos
69. centro partidario unidades
70. unidad central proceso
71. ejemplos de dispositivos de entrada
72. teclado,monitor
73. teclado, lcd
74. teclado,mouse
75. dispositivos de almacenamiento
76. almacenamiento no volátil de datos y memoria
77. almacenamiento volatil de datos
78. almacenamiento de archivos en memoria ram
79. dispositivos dedicados
80. se asignan a un proceso con hilos
81. se asignan a un solo proceso
82. se asigna a dos o más procesos importantes
83. Que es un archivo
84. conjunto de registros relacionados
85. tablas y registros
86. información
87. datos
88. cada archivo contiene
89. su nombre y datos
90. datos y metadatos
91. ¿Qué sistema operativo de código abierto se encuentra disponible en múltiples plataformas de hardware?
92. Linux
93. Mac OS X
94. Windows 2000
95. Windows XP
96. ¿Qué se debe hacer antes de realizar una actualización de Windows 2000 a Windows XP?
97. Realizar una copia de seguridad de todos los archivos de datos.
98. Actualizar todos los controladores de dispositivos
99. Desconectar todos los dispositivos periféricos
100. Descargar una clave de autenticación legitima para XP
101. ¿Qué secuencia de teclas permitirá al usuario iniciar Windows XP em modo seguro?
102. Alt+B
103. Alt+X
104. La tecla Windows
105. F1
106. F8
107. ¿Cuáles son las dos características que hacen de las computadoras portátiles una buena alternativa sobre las computadoras de escritorio?(2 opciones)
108. Diseño compacto
109. Menor costo
110. Capacidades mejoradas
111. Portabilidad
112. Según la figura ¡cuales son los tres puertos que se indican en als letras A,b y C en el gráfico? (3 opciones)



1. Modem
2. Red
3. Paralelo
4. Ps/2
5. Serial
6. VGA
7. ¿Qué debe hacer un usuario cuando las operaciones en un dispositivo de memoria USB han finalizado y es necesario quitarlo de la computadora?
8. Reiniciar la computadora
9. Elegir **inicio>panel de control>sistema**. Seleccionar el Dispositivo USB, luego la ficha **propiedades**. Hacer clic en **quitar**.
10. Hacer clic en el ícono **Quitar hardware con seguridad** en la bandeja de Windows.
11. Extraer el dispositivo USB de la computadora.
12. ¿Qué tecnología utilizan las impresoras de matriz de puntos?
13. Impresión digital
14. Pulverización electrostática
15. Goteo de tinta
16. Impacto
17. ¿Cuáles son las tres desventajas de las impresoras de impacto?
18. Insumos costosos
19. Capacidad de color limitada
20. Gran consumo de energía
21. Demasiado ruido al imprimir
22. Impresión lenta
23. ¿Cómo se mide la velocidad de una impresora láser?
24. Puntos por minuto
25. Páginas por minuto
26. Pixeles por segundo
27. Paginas por segundo
28. La función principal de la mainboard es:
29. Hacer más agradable el equipo de cómputo
30. Proveer las conexiones lógicas y eléctricas entre otros componentes del sistema
31. Darle estabilidad al computador
32. Proteger el computador del polvo
33. Se presenta que el computador produce sonidos más fuertes al utilizarla y que los programas se cargan lentamente. ¿cuál de estos componentes tiene más probabilidades de comenzar a fallar?
34. CPU
35. Disco duro
36. Memoria
37. Unidad de DVD
38. En el momento de comprar un equipo de cómputo, sus componentes los definimos por su parte principal y/o fundamental que es:
39. Monitor
40. Impresora
41. Tarjeta madre
42. Escáner
43. Es el conjunto (set) de chip que se encargan de controlar determinadas funciones del ordenador, como la forma en que interacciona el microprocesador con la memoria o la caché, o el control de los puertos y slots ISA, PCI, AGP,USB:
44. Procesador
45. Chipset
46. Batería
47. Reloj
48. La estructura lógica de un disco duro está formado por:
49. Sector de arranque
50. Espacio particionado
51. Espacio sin particionar
52. Todas las anteriores
53. El disco duro puede adecuarse de dos maneras:
54. Tercero y cuarto
55. Primero y tercero
56. Maestro y esclavo
57. Ninguna de las anteriores
58. Será quien dependa del maestro y que básicamente hará las veces de solo almacén:
59. Disco duro maestro
60. Disco duro de tercera categoría
61. Disco duro de cuarta categoría
62. Disco duro esclavo